

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

### 1. Adatkezelő adatai

UniServ SZTE Kft  
Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13, Magyarország  
Cégjegyzékszám: 06 09 008999  
Adószám: 13194909-2-06  
Email: [info@uniservszte.hu](mailto:info@uniservszte.hu)

Az UniServ SZTE Kft (a továbbiakban: „Adatkezelő”) az érintettek személyes adatainak jogszerű kezeléséért felelős az alábbi jogszabályoknak megfelelően:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”),
- a 2016/679/EU rendelet („GDPR”),
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”).

Az Adatkezelő biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és biztonságát, és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok jogosulatlan hozzáféréseinek, módosításának vagy nyilvánosságra hozatalának megelőzésére.

### 2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a fogyasztói panaszok kezelése céljából kezeli, a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályoknak, különösen a 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. §-ában foglaltaknak megfelelően.

### 3. Kezelt személyes adatok köre

A panaszkezelés céljából az alábbi személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- A panaszos neve és címe,
- A panasz benyújtásának időpontja, helye és módja,
- A panasz részletes leírása és csatolt dokumentumai,
- Az Adatkezelő válasza, ha a panasz azonnal kezelhető,
- A panaszos aláírása (ha a panasz nem szóban, telefonon vagy elektronikus úton került benyújtásra),
- A panaszt rögzítő munkatárs neve,
- Egyedi panaszazonosító szám az elektronikus vagy telefonos csatornán benyújtott panaszokhoz,
- E-mail cím vagy telefonszám, ha a panasz elektronikus úton került benyújtásra.

### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, különösen a Fgytv. 17/A. § szerinti kötelezettség alapján.

### 5. Adatforrás

Az Adatkezelő az adatokat közvetlenül az érintettől szerzi be.

### 6. Adatátadás, adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag a panaszkezelésben részt vevő Adatkezelői munkatársak férnek hozzá.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veheti igénybe:

- Unas Online Kft, 9400 Sopron, Kőszegi út 14, Cégjegyzékszám: 08 09 015594, Adószám: 14114113-2-08 (e-mail szolgáltató).

Az adatfeldolgozó szerződéses kötelezettsége, hogy az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelje.

### 7. Adatátadás harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek

Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az EU/EGT-n kívüli országokba, illetve nemzetközi szervezeteknek.

### 8. Adatok megőrzésének időtartama

A panaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat 5 évig kell megőrizni a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően.

### 9. Automatikus döntéshozatal

Automatikus döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik.

### 10. Érintetti jogok

Az érintettek a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkeznek:

- Hozzáférés, helyesbítés és törlés joga,
- Az adatkezelés korlátozásának joga,
- Tiltakozás joga, ideértve a közvetlen marketing elleni tiltakozást is,
- Adathordozhatósághoz való jog,
- Hozzájárulás visszavonásának joga,
- Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz.

### 11. Joggyakorlás módja

Kérélmek e-mailben ([info@uniservszte.hu](mailto:info@uniservszte.hu)), postai úton vagy személyesen nyújthatók be. A válaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kell megadni.